



Política de Qualidade da MANSER

“A MANSER, empresa especializada em prestação de serviços de manutenção, projeto, modernização, fabricação e comercialização de alternadores, geradores, secadores de ar para locomotivas, motores elétricos CA/CC e de seus componentes, nos segmentos metroferroviário e de mineração, sabe que a chave para o sucesso do seu negócio não se resume apenas em conquistar novos Clientes, mas sim em manter Clientes satisfeitos e confiantes com os produtos entregues e com os serviços prestados”.

Consciente disto, a Diretoria da MANSER se compromete com a qualidade de seus processos, produtos e serviços, visando manter sua marca como sinônimo de excelência e estabelecendo a sua Política da Qualidade sustentada através dos seguintes princípios:

- a) Promover **melhorias contínuas** em seus processos, produtos e serviços, bem como de seus fornecedores e parceiros;
- b) **Atender as necessidades e expectativas dos Clientes** aumentando ao máximo a satisfação dos mesmos;
- c) **Gerar crescimento com rentabilidade;**
- d) **Valorizar pessoal e profissionalmente** seus colaboradores;

O envolvimento total dos colaboradores propicia a busca da Excelência Empresarial, pela qual a MANSER, os Clientes, os Fornecedores, a Comunidade e demais partes interessadas serão os principais beneficiados.

Revisão 00 - Emissão inicial - 11/06/2007

Revisão 01 – Inclusão do escopo e logomarca certificadora - 22/07/2009

Revisão 02 – Inclusão do processo de Secadores de Ar para Locomotivas – 24/01/2012

Aprovação:

Carl Janer
Diretor de Novos Negócios

Luiz Paulo Junqueira
Diretor de Engenharia

Ronaldo Ribeiro Gomes
Diretor de Operações