

# Política da Qualidade



A MANSER é uma empresa especializada em projeto, modernização, fabricação e prestação de serviços de manutenção em motores elétricos CA/CC, alternadores, geradores e seus componentes, no segmento ferroviário e de mineração.

Consciente disto, a Diretoria da MANSER se compromete com a qualidade de seus processos, produtos e serviços, visando manter sua marca como sinônimo de excelência e estabelecendo a sua Política da Qualidade sustentada através dos seguintes princípios:

- **Identificar oportunidades de bons negócios para manter a carteira de pedidos;**
- **Atender às necessidades dos Clientes com rapidez e versatilidade;**
- **Manter a satisfação e a confiança dos Clientes com os produtos entregues e serviços prestados;**
- **Estimular melhorias nos processos com foco em produtividade;**
- **Tratar fornecedores de materiais e serviços críticos como parceiros no negócio;**
- **Proporcionar ambiente de trabalho em equipe, que seja saudável e seguro.**

A participação dos colaboradores propicia o crescimento da Manser, pelo qual os Clientes, os Fornecedores, a Comunidade e demais partes interessadas são os principais beneficiados.

Revisão 03 - 19/04/2018

## Missão

Oferecer Serviços e Soluções de Engenharia em rotativos elétricos de tração para o negócio dos nossos Clientes, com agilidade e alta confiabilidade.

Revisão 00 - 19/04/2018

## Visão

Ser reconhecido como o principal Fornecedor nos mercados em que atuamos, por nossa excelência em Serviços e Soluções de Engenharia.

Revisão 00 - 19/04/2018

## Valores

- **Trabalho em Equipe** de forma comprometida, efetiva e com respeito à individualidade.
- **Segurança** das pessoas acima de tudo.
- **Integridade** na busca do equilíbrio entre pensamento, palavra e ações.
- **Transparência** é a força propulsora e garante a confiança aos nossos Colaboradores, Clientes, Parceiros e Sociedade.
- **Rentabilidade** com foco em resultados.
- **Sustentabilidade** dos nossos recursos para o desenvolvimento e perenidade no mercado.

Revisão 00 - 19/04/2018