

Política de Privacidade

MANSER Manutenção, Serviços e Engenharia S.A · Versão vigente desde 11 de maio de 2022

1. Introdução

A **MANSER Manutenção, Serviços e Engenharia S.A** ("MANSER"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 64.286.503/0001-58, com sede na Rua Américo Sant. Piacenza, nº 640, Cinco, CEP 32010-030, Contagem/MG, trata a privacidade das pessoas com quem se relaciona como um compromisso institucional.

Ao entrar em contato com a MANSER, colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço podem compartilhar dados pessoais e informações. Esta Política de Privacidade explica como esses dados são utilizados.

2. Qual o propósito desta política

Desenvolvemos esta Política com o propósito de explicar, de maneira clara, como as informações e dados serão coletados, usados, compartilhados, armazenados e/ou eliminados, bem como guiar o comportamento de todos os colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço da MANSER, para que o tratamento de dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação brasileira, notadamente a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Encorajamos todos a conhecerem esta Política de Privacidade, compreendendo os compromissos e obrigações da MANSER. A aceitação desta Política ocorre sempre que você entra em contato conosco por e-mail, site, redes sociais e/ou utiliza quaisquer serviços da MANSER, compartilhando suas informações pessoais e/ou do seu negócio — o que indica que você está ciente e de acordo com a forma como utilizaremos as informações e dados.

Esta Política se aplica em conjunto com qualquer outra informação, orientação, termo de uso ou aviso, todos disponíveis a qualquer tempo por meio dos nossos canais de comunicação.

3. Definições

Para os fins desta Política, os termos abaixo têm o seguinte significado:

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular ou seu responsável legal concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Site:** o conteúdo e as funcionalidades disponibilizados em manser.com.br ou em quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela MANSER.
- **Serviços:** quaisquer serviços prestados pela MANSER, por meio de qualquer canal.
- **Usuário:** toda pessoa que acessa ou utiliza o Site ou os Serviços da MANSER, independentemente de cadastro, incluindo Clientes e Colaboradores.
- **Cliente:** usuário que contrata os serviços ou produtos da MANSER.
- **Conta:** cadastro do Usuário Colaborador nas plataformas por meio das quais gerencia suas demandas de trabalho.
- **Conteúdo:** todo texto, gráfico, imagem, música, áudio, vídeo, informação ou outro material disponibilizado no Site, seja de Usuário ou da MANSER.
- **Servidor:** sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores e é responsável pelo armazenamento de informações.

4. Quais dados coletamos e para quais finalidades

A MANSER atua de forma predominantemente controladora em relação aos dados dos seus usuários. Para a prestação dos seus serviços, coleta e utiliza diferentes dados, para diferentes finalidades:

- **Dados de clientes:** dados de identificação de clientes, pessoas físicas ou jurídicas, e de seus representantes legais, utilizados para o fornecimento de produtos, a prestação dos serviços contratados, o cumprimento de obrigações fiscais, administrativas e gerenciais, bem como para fins publicitários — como envio de informações sobre marcas, produtos, promoções e descontos, divulgação de eventos e programas de fidelidade, ou realização de pesquisas de satisfação e desenvolvimento de serviços e produtos.
- **Dados cadastrais e bancários:** utilizados para efetivar pagamentos relativos à compra e venda ou à prestação de serviços, em cumprimento ao contratado com a MANSER.

- **Dados de terceiros:** tratados exclusivamente para fomentar a rede de relacionamento da MANSER com potenciais clientes, sempre mediante consentimento livre e inequívoco do titular.
- **Dados de colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores:** utilizados para o atendimento aos respectivos contratos, atividades administrativas, comunicações e cumprimento de obrigações legais, fiscais e contratuais.

5. Em quais hipóteses coletamos dados pessoais

Os dados pessoais são fornecidos diretamente pelos titulares, de forma consentida, livre e inequívoca, mediante a assinatura do respectivo contrato ou o aceite ao fornecimento de dados nas plataformas da MANSER — ou, ainda, obtidos em fontes legais disponíveis publicamente.

O tratamento é realizado com base no consentimento, na execução de contrato e/ou em obrigação legal e regulatória, conforme autorizado pelos incisos I, II e V do artigo 7º da LGPD. A coleta pode ocorrer por meio de formulários digitais, contratos ou meios comuns de comunicação, como telefone, e-mail ou atendimento presencial.

A MANSER também coleta dados gerados automaticamente pela navegação, como características do dispositivo de acesso e do navegador, endereço IP (com data e hora), páginas acessadas e termos de busca, utilizando tecnologias como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário. A qualquer momento, o usuário pode revogar seu consentimento quanto a cookies, apagando-os pelas configurações do navegador de sua preferência.

6. Direitos dos titulares de dados

O titular dos dados tratados pela MANSER tem garantidos os seguintes direitos:

- **Informação, confirmação e acesso** aos dados, com obtenção de informações claras sobre o tratamento;
- **Retificação ou oposição**, para corrigir incompletudes, erros, desatualizações ou desconformidades;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação**, quando os dados forem tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados;
- **Portabilidade** dos dados;
- **Revogação do consentimento**.

Algumas situações específicas podem impossibilitar o atendimento a esses direitos, como nos casos de execução de contratos em vigor ou cuja guarda decorra de obrigação legal ou regulatória. Nos casos em que o consentimento for a única base legal que justifique o tratamento, sua revogação pode inviabilizar a continuidade da relação do titular com a MANSER.

Todas as solicitações relativas a esta Política podem ser feitas por meio de manser.com.br, com respostas sempre dentro do prazo legal.

7. Com quem compartilhamos os dados

Os dados tratados pela MANSER são utilizados internamente por colaboradores administrativos e sócios, sempre com o objetivo de viabilizar o fornecimento de produtos, a prestação de serviços e o cumprimento de contratos e obrigações legais ou regulatórias.

As plataformas da MANSER podem apresentar links para outras páginas e redes sociais, que podem ter políticas de privacidade distintas desta — a MANSER se exime de responsabilidade pela coleta e tratamento de dados realizados por terceiros nessas páginas.

Em outras situações, a MANSER pode compartilhar dados: com empresas fornecedoras ou prestadoras de serviços acessórios, sob as regras desta Política; com empresas parceiras no desenvolvimento de suas atividades comerciais; para proteção de seus interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; em transações e alterações societárias que envolvam a MANSER; mediante determinação legal, ordem judicial ou requerimento de autoridade administrativa competente; ou com provedores de e-mail, armazenamento em nuvem e aplicativos corporativos, inclusive fora do Brasil. Este rol não é taxativo, podendo ser incluídas outras hipóteses a qualquer tempo, com comunicação aos usuários em caso de alteração relevante.

A MANSER se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados e, sempre que possível, a firmar acordos com regras claras sobre o papel de cada agente no tratamento. Critérios de anonimização ou pseudonimização são adotados, sempre que possível, na transferência de dados a empresas externas ou entre setores internos.

8. Por quanto tempo armazenamos os dados

A MANSER armazena os dados de forma segura, somente pelo período necessário ao cumprimento das respectivas finalidades, caso o titular não solicite a eliminação antes do período de retenção estipulado. Documentos físicos que contenham dados pessoais são protegidos por meio de sistemas de segurança e identificação do colaborador para acesso aos arquivos.

9. Segurança da informação e incidentes

A MANSER adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a segurança dos dados pessoais desde a concepção de seus serviços, incluindo políticas sobre uso de dispositivos eletrônicos e acesso a seus sistemas. Todos os colaboradores recebem treinamento adequado sobre esta Política e seus deveres relacionados à privacidade e proteção de dados, acessando bases de dados e documentos — físicos ou digitais — apenas mediante identificação e desde relacionados à finalidade de seu contrato de trabalho.

Qualquer titular pode informar à MANSER alterações relevantes em seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados desatualizados ou incorretos. Nenhum site ou plataforma, digital ou física, é totalmente seguro, e a MANSER não pode garantir integralmente que as informações que trafegam em suas páginas estejam livres de acessos não autorizados. Por isso, incentivamos os usuários a manter suas credenciais em local seguro, sem compartilhamento, e a alterar senhas periodicamente.

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a MANSER se compromete a tomar as medidas necessárias para contatar o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável, informando a natureza dos dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas, os riscos relacionados e as providências adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente, prestando toda a colaboração necessária a eventuais investigações.

10. Alterações desta política

Como os produtos e serviços da MANSER estão em constante aprimoramento, esta Política de Privacidade também poderá ser atualizada. A MANSER avisará os usuários sobre mudanças materiais pelo site, e-mail e/ou outros canais de comunicação, quando for o caso.

11. Consequências do descumprimento

O cumprimento estrito desta Política protege a MANSER e todos os usuários, clientes, terceiros, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço de críticas, sanções e litígios. Todos os que se relacionam com a MANSER devem conduzir suas atividades de acordo com a LGPD, comunicando prontamente ao seu gestor, ou ao responsável pela privacidade na MANSER, qualquer utilização de dados pessoais em desacordo com as diretrizes desta Política.

Quem cometer violação a esta Política estará sujeito às sanções previstas em contrato e na legislação brasileira, podendo ser aplicada multa contratual, advertência, suspensão ou extinção do contrato, sem prejuízo da reparação integral dos danos causados aos titulares e à MANSER, inclusive sanções aplicadas por autoridades públicas competentes.

12. Aceite e concordância

Todo aquele que mantiver contato com a MANSER e nos confiar dados pessoais e informações precisa, de antemão, aceitar esta Política. O usuário somente confiará seus dados quando estiver ciente e de acordo com as regras aqui estabelecidas, manifestando assim seu consentimento livre, expresso e informado quanto à coleta de tais dados.

13. Disposições legais e finais

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das leis de outros estados ou países.

Contato: manser.com.br *Data de criação:* 13 de janeiro de 2022 *Versão atual:* 11 de maio de 2022